

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Энджибейтс» (УНП 291803665) (далее – Компания или Оператор) в отношении обработки персональных данных, направлена на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных в Компании.

1.2. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Энджибейтс» персональных данных:

- пользователей сайта **nickbaits.by** (далее — сайт);
- клиентов при обращении в контакт-центр ООО «Энджибейтс»;
- клиентов — потребителей при приобретении товаров интернет-магазине **nickbaits.by**;
- лиц, подавших заявку о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики, ведения кадрового резерва;
- лиц, направивших обращение в адрес ООО «Энджибейтс».

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор в рамках отношений, указанных в п. 1.2;

1.4. Настоящая Политика разработана на основании требований Указа Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», положениями Гражданского Кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указом Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных актов законодательства, регламентирующих порядок обработки персональных данных.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Республики Беларусь (далее – «РБ») о персональных данных.

1.6. Юридический адрес Оператора: 224142, Брестская обл., Ляховичский р-н, г.Ляховичи, ул.Комсомольская, д.4,
адрес в сети Интернет: <https://nickbaits.by>

2. Введение

2.1 Компания является оператором персональных данных.

2.2 Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

2.3 В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Гражданского Кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» и иного законодательства, регулирующего отношения в сфере персональных данных.

3. Цели, правовые основания обработки, категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, соразмерно заявленным целям обработки, с обеспечением справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных или при наличии иных законных оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

3.4. ООО «Энджибейтс» осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

3.4.1. Рассмотрение жалоб субъектов персональных данных

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

1. Лица, направившие жалобу на действия (бездействие) оператора;
2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в жалобе;

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть жалобы, иные персональные данные, указанные в жалобе

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, абзац третий пункта 3 статьи 18 Закона)

Срок хранения персональных данных: 5 лет

3.4.2. Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

1. Лица, направившие обращение;
2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении;

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц").

Срок хранения персональных данных: 5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

3.4.3. Рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) соискателей на вакантные должности в целях заключения трудового договора/контракта

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: Физические лица, которые направили резюме

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)

Правовые основания обработки персональных данных:

1. Согласие субъекта персональных данных (при направлении резюме в электронном виде через сайт);
2. Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа)

Срок хранения персональных данных: 1 год (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу).

3.4.4. Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с Клиентами

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: Физические лица, в т.ч представители юридических лиц

Обрабатываемые персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (опционально);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (опционально);
- адрес доставки (опционально);
- адрес места жительства (опционально);

— банковские реквизиты (опционально);

— иные данные (по усмотрению Клиента) предоставляемые клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора

Правовые основания обработки персональных данных: договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных»)

Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора — п. 70 Постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 «О перечне типовых документов «(далее — Перечень)

3.4.5. Для создания и использования личного кабинета на Сайте и хранения персональных данных в личном кабинете (добавления товаров в избранное, создание списка покупок и т. д.), идентификации субъекта, анализа данных.

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: физические лица, которые регистрируются на сайте.

Обрабатываемые персональные данные:

— фамилия, имя, отчество (опционально);

— адрес электронной почты;

— номер телефона;

Правовые основания обработки персональных данных: согласие*

Срок согласия на обработку персональных данных: 3 года с момента получения согласия.

3.4.6. Для получения информации о заказе, о поступлении товара, посредством электронной связи, SMS, Viber, E-mail и иных средств связи; для доставки товара по адресу клиента.

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: физические лица, зарегистрированные на сайте Оператора.

Обрабатываемые персональные данные:

— имя (опционально);

— адрес электронной почты и/или номер телефона;

— адрес доставки (опционально).

Основание: договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных»)

Срок согласия на обработку персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора — п. 70 Перечня.

3.4.6. Для проведения рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера, анализа данных.

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: физические лица, зарегистрированные на сайте Оператора.

Обрабатываемые персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (опционально);
- номер телефона и/или адрес электронной почты (опционально).

Правовые основания обработки персональных данных: согласие*

Срок согласия на обработку персональных данных: 3 года с момента получения согласия

3.4.7. Для рассмотрения, опубликования и анализа отзывов, и формы «вопрос-ответ» вопросов на Сайте, анализа данных.

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: физические лица, зарегистрированные на сайте Оператора.

Обрабатываемые персональные данные:

- имя (опционально);
- адрес электронной почты (опционально);
- контактный номер телефона (опционально).

Правовые основания обработки персональных данных: согласие*

Срок согласия на обработку персональных данных: 3 года с момента получения согласия

3.4.8. Для установления с пользователем Сайта **nickbaits.by**, обратной связи по форме обратная связь (оставить отзыв; предложить идею; заказать звонок, задать вопрос)

Обрабатываемые персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (опционально).

Правовые основания обработки персональных данных: согласие*

Срок согласия на обработку персональных данных: 3 года с момента получения согласия

*** Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, субъект персональных данных соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.**

3.5. Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- отзыва субъектом согласия на обработку его (ее) данных;
- прекращения действия правовых оснований обработки данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

4. Принципы, сроки и условия обработки персональных данных в Компании

4.1 Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

4.2 При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.3. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4.4. В Компании не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Правила обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Источником получения персональных данных является непосредственно субъект персональных данных (его уполномоченный представитель), а также лица, предоставившие персональные данные субъекта, в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Оператор обеспечивает хранение документов, содержащих персональные данные, с учетом условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

5.5. После отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных (заявления субъектом требования о прекращении обработки персональных данных) Оператор прекращает обработку, удаляет (блокирует при отсутствии технической возможности удаления) персональные данные и уведомляет субъекта.

5.6. Если иное не предусмотрено законодательством, обрабатываемые персональные данные подлежат удалению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или по истечении сроков их хранения.

5.7. Оператором не допускается предоставление персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

5.8. Передача персональных данных в уполномоченные государственные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

5.9. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Оператор.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Субъект персональных данных вправе:

Право	Последствия
6.1.1. потребовать от Оператора внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные	Оператор в срок до 30 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
6.1.2. на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Оператор в течение 15 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
6.1.3. один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении своих данных третьим лицам	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения Вашего заявления предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
6.1.4. потребовать прекратить обработку своих данных, их удаление	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований
6.1.5. отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных

данных при наличии иных правовых оснований, и уведомит Вас об этом

6.1.6. обжаловать действия/бездействий и решения Оператора, относящегося к обработке своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством

6.2. Для реализации субъектом персональных данных своих прав, изложенных в пункте 6.1.1. — 6.1.5, необходимо подать заявление Оператору:

— письменно по почте (224142, Брестская обл., Ляховичский р-н, г.Ляховичи, ул.Комсомольская, д.4)

— на электронную почту nickbaits@mail.ru

6.3. Для реализации права на отзыв согласия (п. 6.1.5.) необходимо направить ООО «Энджибейтс» соответствующее заявление на юридический адрес (224142, Брестская обл., Ляховичский р-н, г.Ляховичи, ул.Комсомольская, д.4).

6.4. Заявление должно содержать:

— фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

— дату рождения субъекта персональных данных;

— адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;

— номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на сайте;

— суть требований;

— личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.5. Право на обжалование действий (бездействий) и решений Оператора (п. 6.1.6.), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

6.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора, направив сообщение на электронный адрес: nickbaits@mail.ru

6.7. В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку персональных данных, отзыва субъекта персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) заявления требования о прекращении их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому субъекту персональных данных товаров и услуг.

6.8. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Заключительные положения

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

7.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.